

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A															
壹、限水時間、措施、範圍																	
1.	紅燈分區供水實施地區有哪些？從什麼時候起開始實施？	為減少對民眾生活衝擊，旱災中央災害應變中心決定，將自 4 月 6 日零時起於苗栗及臺中地區實施紅燈分區供水(供水 5 天，停水 2 天)措施。															
2.	分區停水是怎麼分區？停水 2 天是怎麼停？	<p>目前三縣市分成甲、乙兩區，自來水公司規劃甲區每週停星期二、三；乙區每週停星期四、五。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">縣市/停水週期</th> <th style="width: 30%;">甲區</th> <th style="width: 50%;">乙區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">苗栗縣</td> <td>頭份市 28 里、竹南鎮 4 里、竹南科學園區、廣源科技園區、新竹市香山區中隘里、寶山區寶斗村</td> <td>竹南鎮 23 里、頭份鎮 4 里、竹南工業區、頭份工業區、後龍鎮海寶里</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">台中市</td> <td>中山高速公路(國道 1 號)以東地區</td> <td>中山高速公路(國道 1 號)以西地區</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">北彰化</td> <td>彰化市及部分和美鎮地區(犁盛、糖友、中園、新庄、中寮、竹園等六里)、花壇村(白沙、岩竹村)</td> <td>彰化市東郊、中庄里、國聖里</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">停水週期</td> <td>每週二、三</td> <td>每週四、五</td> </tr> </tbody> </table>	縣市/停水週期	甲區	乙區	苗栗縣	頭份市 28 里、竹南鎮 4 里、竹南科學園區、廣源科技園區、新竹市香山區中隘里、寶山區寶斗村	竹南鎮 23 里、頭份鎮 4 里、竹南工業區、頭份工業區、後龍鎮海寶里	台中市	中山高速公路(國道 1 號)以東地區	中山高速公路(國道 1 號)以西地區	北彰化	彰化市及部分和美鎮地區(犁盛、糖友、中園、新庄、中寮、竹園等六里)、花壇村(白沙、岩竹村)	彰化市東郊、中庄里、國聖里	停水週期	每週二、三	每週四、五
縣市/停水週期	甲區	乙區															
苗栗縣	頭份市 28 里、竹南鎮 4 里、竹南科學園區、廣源科技園區、新竹市香山區中隘里、寶山區寶斗村	竹南鎮 23 里、頭份鎮 4 里、竹南工業區、頭份工業區、後龍鎮海寶里															
台中市	中山高速公路(國道 1 號)以東地區	中山高速公路(國道 1 號)以西地區															
北彰化	彰化市及部分和美鎮地區(犁盛、糖友、中園、新庄、中寮、竹園等六里)、花壇村(白沙、岩竹村)	彰化市東郊、中庄里、國聖里															
停水週期	每週二、三	每週四、五															

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A
3.	苗栗縣、台中市、北彰化是所有鄉市鎮都分區供水嗎？	苗栗縣、後龍、通宵以及台中大甲、大安、新社、東勢、彰化伸港鄉、線西鄉等地區由於有獨立供水系統或有其他系統支援，可不實施分區供水，但應總量管制節水 15%。
4.	受分區供水影響工業區有哪些？	分區供水區域及時間如下： 1. 苗栗地區採分甲乙兩區，影響園區：乙區-竹南、頭份工業區。 2. 臺中地區以國 1 分界，東邊為甲區、西邊為乙區，受影響園區：甲區-大里工業區。乙區-臺中、臺中港關聯工業區。 3. 不停水園區：銅鑼工業區、大甲幼獅工業區、全興工業區、彰濱工業區(線西區)。
5.	本週停水，次週是否停水？	每週供 5 天停 2 天，直到旱災應變中心指示進入下一階段限水或解除限水。
6.	紅燈分區供水地區是由那些水庫供水？	1. 苗栗地區由永和山水庫及鯉魚潭水庫。 2. 臺中地區為德基水庫及鯉魚潭水庫。 3. 北彰化地區屬於臺中供水末端，水源自鯉魚潭水庫。
7.	紅燈分區供水之後，是否可能會再進一步辦理其他限水措施？	目前「旱災中央災害應變中心」仍會持續觀察水情並訂定應對措施，若有最新消息，將會第一時間於官網公告，本公司亦會同步更新訊息。
8.	其他非紅燈分區供水用戶，進線詢問何時也會實施第三階段限水。	目前「旱災中央災害應變中心」仍會持續觀察水情並訂定應對措施，若有消息將公告於水利署抗旱節水專區。
9.	相同縣市都為水情	主要該停水地區之水源來自於各地區水庫，為減少

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A
	紅燈，為何有的地區沒停水，有的地區就要停水？	水庫耗水量，延長水庫用水日期，並依據中央及經濟部決策持續觀察水情並訂定應對措施，若有消息發布第一時間將於官網中公告。
10.	我家工廠位於工業區外，停水時有緊急用水需求？要怎麼辦？聯絡誰？	工業區服務中心均設有緊急連絡窗口可以聯繫。
貳、分區供水-停、復水及水質相關問題		
11.	我們有 XXX(營業上或特殊性)的需求，休息二天供水的時間，是否可以改星期 X 到星期 X？	目前紅燈分區供水的配套措施，因考量整體供水之運作，仍請用戶共體時艱配合實施，並將用戶需求記錄反應「旱災中央災害應變中心」參考。
12.	為什麼要供五停二？供五停二的措施，我家的水塔無法撐那麼久，是否可以供三停一？	減少停水次數，可避免管線末端及高地區，因復水延遲造成長期缺水。 停、復水頻率太高，停水後空管再復水時容易造成破管，且自來水管壁沖刷頻繁，容易有水質異常情形發生。
13.	今天應該要供水，為何到中午還是水壓低或是無水？	自來水管線送水需要排氣及達成滿管後才有水壓，所需時間依送水狀況及住家位置不一而定，請耐心等待。
14.	停水期間有什麼需要注意的？	用水戶停水期間記得關緊水龍頭，避免供水時漏水，浪費水資源。
15.	如果復水沒有及時，我家的抽水馬達燒掉了怎麼辦？	1.依據自來水用戶用水設備標準第 14 條用戶裝設之抽水機，不得由受水管直接抽水。 2.如未關閉抽水機電源易造成下列情形:

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A
		<p>(1)馬達空轉過久會產生高溫致馬達損壞或造成火災。</p> <p>(2)易造成供水管網產生負壓吸入污水，危害用水衛生安全。</p> <p>3.向用戶婉釋仍請其使用間接供水，抽水馬達請勿連接進水管直接抽水，並應有無水斷電保護裝置，以避免抽水馬達故障。</p>
16.	<p>1. 恢復供水後，自來水藥味也很重!</p> <p>2.自來水重水龍頭流出後，看起來像牛奶般白濁，但放置一會兒又變成清澈，為什麼?</p>	<p>1. 為防止停水期間病媒趁隙滋長，復水初期台水公司會稍稍提高消毒劑量，此為安全考量，請用戶諒解。</p> <p>2.停水在復水時，輸送自來水至用戶管線中需加壓送水，在加壓過程中會混入空氣，使得水龍頭流出來的自來水夾帶大量的氣泡，看起來白濁，但放置一會兒，氣泡自來消失就可變回清澈，這與水質沒有任何關係，請民眾安心。</p>
17.	<p>若是有下雨，水情稍微解緩的話，何時解除分區供水?</p>	<p>目前水利署仍會持續觀察水情並訂定應對措施，若有最新消息，將會第一時間於官網公告，本公司亦會同步更新訊息。</p>
18.	<p>供五休二的那五天，晚間一樣會減壓供水嗎?</p>	<p>進入分區供水之地區，夜間減壓及大用水戶減供之措施仍持續進行。</p>
19.	<p>會不會有其他的水庫來支援以減緩停水的情況?</p>	<p>目前除石門水庫由桃園支援新竹外，其餘各水庫蓄水率均屬嚴峻狀況，並依蓄水情況分別實施各階段因應措施。</p>
<p>參、載水(臨時購水)之地點與購水方式</p>		
20.	<p>何謂計畫性載水?</p>	<p>紅燈分區供水區域之工業區廠商可於一周前向該</p>

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A
		區服務中心提出購水需求，台水公司將會規畫該區廠商之取水地點且確保廠商提出之購買水量。
21.	新竹、苗栗、臺中、彰化地區為何無載水站?	因新竹、苗栗、臺中、彰化地區皆為橙燈與紅燈分區供水區域，不提供民眾載水，僅在非限水區域設置載水處(台水公司網站抗旱專區公布之載水處資訊)，並依實際需求進行調整。
22.	如何臨時買水?	<p>(1) 下載「乾旱時期臨時購取水證明(申請)單」，填妥購水量、預計載水地點並簽章(台水公司官網/抗旱專區/抗旱整備/臨時購取水作業懶人包 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject/Detail/14614?nodeId=5928))。</p> <p>(2) 至本公司 96 處服務(營運)所臨櫃繳費。</p> <p>(3) 取得取水證明單。</p> <p>(4) 約定取水：營業時間 8 時~ 17 時以電話向指定載水地點聯絡人約定取水時間及水量。</p> <p>(5) 至載水點取水：每日 8 時~17 時，持證明單依約定取水時間至載水點取水。</p>
23.	哪裡可以下載臨時購水申請書?	請至台水公司官網/抗旱專區/抗旱整備/臨時購取水作業 業 懶 人 包 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject/Detail/14614?nodeId=5928) 下載「乾旱時期臨時購取水證明(申請)單」，請填妥購水量、預計載水地點並簽章後至本公司各地服務(營運)所申請繳費。
24.	如何知道乾旱時期載水地點?	本公司開放的載水地點，公告於台水公司官網/抗旱專區/抗旱整備/乾旱時期載水地點彙整表 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject/Detail/14573?nodeId=5928)。

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A
25.	臨時買水如何計費？	1 度以臨時用水 18.112 元(含稅)計費(台水公司第四段售價乘以 1.5 倍計算)，另加水源保育與回饋費 5%，合計 18.687 元(含稅)。
26.	臨時買水可以去哪裡申請繳費？	為便利申辦繳費，本公司全台 96 處服務(營運)所均可受理，購水用戶可以就近擇一服務(營運)所申辦繳費。
27.	臨時買水繳費後可以直接到載水點取水嗎？	為免現場排隊久候，請於繳費後以電話向指定載水地點聯絡人約定取水時間及水量(預約服務時間為上班日 8 時~17 時)。
28.	繳費後什麼時間可以去載水？需要帶什麼文件？	台水公司開放取水時間為每日 8 時~17 時(例假日不休息)，請繳費後務必於上班日 8 時~17 時與載水地點聯絡人約定取水時間，並依約定取水時間持「乾旱時期臨時購取水證明單」至載水點取水。
29.	哪裏有消防及醫療用水載水處？什麼對象才能到醫療載水點買水？有急用的民眾能不能到這邊載水？	消防及醫療用水載水處，業公告於台水公司全球資訊網/抗旱專區查詢 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject?nodeId=5928)，屬衛福部認定之住院醫院，可於網站下載臨時購取水證明(申請)單，填妥後聯絡限水區附近醫療載水點載水，其他用戶請至本公司提供之載水處載水。
30.	水公司有無提供出租水車服務？要去哪裏僱用水車？	台水公司無提供出租水車服務，民眾倘有需求，請洽詢民間水車業者。
31.	產業有哪些載水處？	台水公司目前設置載水處，業公告於全球資訊網/抗旱專區查詢 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject/Detail/14222?nodeId=5928)，請上網或撥打 24 小時客服

紅燈 分區供水相關問題集

項次	Q	A
		專線 1910 查詢。
肆、臨時供水站		
32.	臨時供水站設置之規定為何?	依「台灣自來水公司因應天然災害期間停止及暫停供水緊急應變運作標準作業程序」規定：為因應停、缺水緊急事件，設置臨時供水站供用戶取水使用需要。
33.	設立加水站考量的因素為何?	<p>(1) 地勢高或管線末端地區。</p> <p>(2) 住戶往來頻繁處所，如公寓大樓門口、區公所、活動中心、廟埕、學校、市場等較無爭議處設置臨時供水站。</p> <p>(3) 腹地廣且加水車容易到達加水處，如公園門口、村里活動中心或行政機關廣場等。</p>
34.	哪裏可以查詢臨時供水站設置地點?	請至台水公司全球資訊網查詢 [https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject?nodeId=5928]、或撥打 24 小時客服專線 1910 查詢
35.	停水宣傳或正確的公告方式為何？不使用網路的民眾可參考哪兒？	台水公司停水宣傳或公告方式，已將影響區域及時間通知所在地縣市政府、區公所及村里辦公室；並利用廣播車於停水區域內進行停水宣導
36.	臨時供水站裡面的水，多久會補水，有固定時間補水嗎？	原則上每日至少補水 2 次以上(上午、下午各 1 次)，並配合民眾用水需求適時調整補水次數。
37.	臨時供水站裡面的水放多久知道嗎？如何確保裡面的水是安全的？	原則上臨時供水站裡面的水是經由各淨水場內出車補水，均符合飲用水水質標準，並記錄各加水站加水日期與次數後，派員定期檢測各加水站水質以確保民眾用水安全。